SOAL TKP 2018

CATATAN PENTING !

1. Baca dengan baik setiap soal, kemudian pilih jawaban yang menurut Anda jawaban terbaik namun rasional dan masuk akal sesuai dengan kondisi Anda sesungguhnya. Ingat Jawaban Malaikat Tidak Selalu Berlaku Point Tinggi di Soal Jenis Tes ini. Semua Jawaban Harus Dijawab dengan kondisi Real. Pastikan mana soal yang harus mengutamakan kewajiban, mana yang mengutamakan kemanusiaan.

2. **Jangan sekali-kali asal menjawab**. Kepribadian seseorang bersifat individual. Tidak seorangpun dapat memiliki sifat-sifat yang sama persis dengan orang lain. Jadi jangan sampai berpura-pura menjadi orang lain dengan mengisi sifat-sifat yang bukan merupakan sifatnya.

3. Dalam soal biasanya diberikan soal-soal penjebak yang memungkinkan penguji (sang pembuat soal) tahu kondisi anda saat mengerjakan, apakah anda menjawab asal-asalan, apakah anda menjawab dengan tidak jujur atau mungkin Anda menjawab hanya yang menurut anda baik-baik saja. Jawablah setiap pertanyaan dengan jujur sesuai kondisi Anda , setidaknya yang paling mendekati karena pertanyaan akan berulang di nomor-nomor berikutnya dengan redaksi yang berbeda namun makna yang sama, sehingga apabila jawaban Anda tidak sinkron hal ini akan merugikan Anda. So sekali lagi **kerjakanlah dengan jujur sesuai dengan hati nurani Anda.**

4. Juga Jangan sampai jawaban Anda didasarkan pada apa yang Anda sukai. Intinya “Jadilah dirimu sendiri”. Sehingga Kepribadian disini bukanlah berarti benar atau salah. Jawaban yang Anda berikan merupakan gambaran atas diri Anda yang sebenarnya. Ketika membaca soal dan melihat jawaban langsung. tentukan saja mana jawaban yang kira-kira paling mendekati, dan tidak usah berfikir lagi. Semakin anda pikir malah hasilnya tidak sesuai dengan kepribadian Anda sesungguhnya. Tidak usah memikirkan ini baik atau buruk atupun benar salah jawaban yang jelas kerjakan saja sesuai kondisi anda sebenarnya.

5. Penilaian untuk tes karakteristik pribadi (TKP) tidak ada nilai 0 (nol) tetapi **kisaran skor 1-5.**

KUMPULAN SOAL TKP CPNS 2018

SOAL 1

Pada saat anda sedang melayani pelanggan dalam antrian panjang, tiba-tiba ada seorang ibu tua menerobos antrian dan marah2 tentang tidak adanya pemberitahuan perubahan jadwal, sehingga membuat dirinya harus mengantri panjang, padahal informasi terkait hal tersebut sudah di umumkan di sosial media. Bagaimana sikap anda....

a. Marah-marah dan menyuruhnya kembali ke antrian
b. Tidak menghiraukan
c. Meminta maaf dan menjelaskan adanya perubahn jadwal
d. Menenangkannya kemudian menjelaskan tentang adanya perubahan jadwal
e. Menjelaskan tentang perubahan jadwal yang sudah ada di media social.

Jawaban : D.

Karena intinya niat menenangkan dia dulu, salah satunya bisa dg minta maaf juga, tapi kalo niat minta maaf duluan takutnya terjebak menjadi orang yang tidak berpendirian (bukan salah kita, tapi kita minta maaf).

SOAL 2

Suatu hari anda berlibur ke kampung sahabat anda yang berbeda latar belakang agama dan budaya dengan anda. Sahabat anda mengajak mampir ke salah satu warung makan di kampungnya. Ia memesan daging anjing bakar yang merupakan makanan kesukaannya tetapi terlarang bagi anda. Bagaimana sikap anda...

a. Ikut memakan daging anjing itu sebagai wujud toleransi beragama
b. Tidak memakannya kemudian mengajaknya berbincang tentang apa keistimewaan daging anjing itu
c. Tidak memakannya kemudian menanyakan hal lain tentang adat dan kebudayaan dikampungnya agar lebih memahami kebiasaankebiasaannya
d. Tidak ikut memakannya serta tidak berkomentar agar sahabat anda tidak tersinggung
e. Ikut mencicipinya sebagai wujud penghargaan dan pengamalan bhinneka tunggal ika.

Jawaban : C.

Menanyakan hal lain tentang adat dan kebudayaan agar tidak menyinggung perasaan sahabat.

SOAL 3

Anda ditugaskan oleh atasan anda bekerja untuk beberapa minggu di luar daerah. Setibanya disana ternyata daerah tersebut mayoritas wanitanya tersebut....

a. Tetap pada pendirian dan berpenampilan seperti biasanya
b. Ikut memakai hijab dan melakukannya secara berkesinambungan
c. Ikut memakai hijab sebagai wujud penghargaan terhadap budaya daerah tersebut
d. Ikut memakai hijab walaupun anda merasa risih untuk menghargai budaya daerah tersebut
e. Anda merasa belum pantas untuk berhijab lebih baik hijab hati dulu

Jawaban : C

Memakai hijab karena memang sebagai muslimah sudah sewajarnya untuk berhijab meski saat ini belum berhijab. Meskipun alasan berhijab saat itu masih sekedar untuk menghargai budaya setempat. Ini berbeda dengan kasus memakan daging anjing pada soal No 2. Tidak ikut memakan karena memang dilarang. Sedangkan memakai hijab, tidak ada larangan dalam ajaran manapun. Kecuali dalam kepercayaan Anda tidak boleh berhijab maka tidak perlu berhijab.

SOAL 4

Pada saat anda sedang mengerjakan sebuah pekerjaan penting tiba2 Anda menemukan sebuah kejanggalan pada sistem informasi yang anda gunakan dan bisa berakibat bocornya data perusahaan ke publik. Bagaimana sikap anda...

a. Menyuruh semua rekan kerja untuk menghentikan penggunaan sistem itu

b. Saat itu juga anda menghentikan penggunaan sistem itu

c. Melaporkan kepada atasan apakah harus berhenti menggunakan sistem itu

d. Menyelesaikan pekerjaan penting tersebut lebih dahulu kemudian menghentikan penggunaan sistem itu

e. Menyelesaikan pekerjaan penting tersebut terlebih dahulu kemudian melaporkan ke atasan tentang masalah pada sistem itu

Jawaban : C

Karena mengikuti SOP sebagai seorang bawahan kepada atasan

SOAL 5

Salah satu anggota tim melakukan kesalahan fatal dalam tugasnya karena kurangnya pemahaman dia tentang teknologi informasi. Sebagai ketua tim apa yang anda lakukan...

a. Mengumpulkan semua anggota tim dan membahas serta mencari jalan keluar dari permasalahan tim

b. Mengundang ahli IT untuk memberi pengetahuan kepada tim tentang cara penggunaan teknologi informasi

c. Mengundang ahli IT untuk memberikan pengetahuan kepada tim tentang pentingnya teknologi informasi dan pelatihan cara penggunaan teknologi informasi

d. Mengumpulkan anggota tim dan membahas permasalahan anggota tim yang bermasalah tersebut

e. Mengeluarkannya dari tim

Jawaban : A atau C

Karena sebagai seorang pemimpin harus memberikan solusi

SOAL 6

Saya adalah salah satu junior di sebuah perusahaan. Pada era saya, perusahaan mengharuskan merubah sistem kerja menggunakan IT mulai dari pengiriman surat, komunikasi dengan pihak lain untuk bekerjasama dll. Senior di tempat saya masih tetap menggunakan non IT. Apa yang harus saya lakukan...

a. Memberikan penjelasan kepada senior tersebut
b. Memberikan penjelasan kepada senior tersebut dan mengajarkan tentang IT
c. Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT
d. Biarkan saja sampai senior tersebut merasa bahwa IT diperlukan
e. Karena IT diperlukan, seharusnya senior mawas diri

Jawaban: B atau C
Di kasus ini tidak dibenturkan antara kewajiban atau prosedur dengan sisi kemanusiaan maka kita harus mengutamakan untuk membantu. Soal ini untuk menilai sejauh mana kepedulian kita terhadap rekan kerja.

SOAL 7
Kecelakaan pesawat Lion Air Boeing 737 MAX 8 nomor penerbangan JT 610 menjadi kecelakaan terparah kedua sepanjang penerbangan Indonesia, dalam hal jumlah korban dan ternyata anda menjadi satu-satunya korban yang berhasil selamat dari kecelakaan pesawat itu dengan luka trauma dan fisik yang cukup parah. Setelah beberapa bulan, anda berhasil sembuh secara fisik, namun masih meninggalkan bekas trauma psikis yang mendalam. Lalu, anda sebagai ASN diberikan sebuah tugas penting keluar daerah yang dimana hanya bisa dilalui dengan pesawat. Apa yang anda lakukan...
a. Menyelesaikan tugas dengan penuh tanggung jawab dan dengan sepenuh hati
b. Menyelesaikan tugas dan tetap berpegang teguh menjadi seorang ASN
c. Tidak akan menolak karena merupakan amanah yang diberikan atasan
d. Menerima tugas dengan penuh semangat dan siap dengan segala resiko yang akan dihadapi
e. Tetap menuruti perintah atasan sembari mempersiapkan segala hal yang diperlukan saat dinas nanti

Jawaban: B
Karena harus berpegang teguh pada prinsip ASN

SOAL 8
Ketika rapat penting perusahaan, saat itu anda menjadi pemimpin rapat. Jika rapat itu gagal maka perusahaan akan mengalami kerugian besar, karena menyangkut kerjasama perusahaan dengan mitra, dan saat itu anda mendapatkan kabar (dari cs perusahaan), bahwa istri/suami anda mengalami kecelakaan dan koma. Sikap anda....
a. Menghentikan rapat, karena nyawa istri/suami lebih penting
b. Menunjuk bawahan untuk menggantikan anda sebagai pemimpin rapat
c. Mengirim utusan ke rumah sakit untuk melihat kondisi pasien
d. Tetap melanjutkan rapat, dan segera ke rumah sakit setelah rapat selesai
e. Menunda rapat sampai besok

Jawaban : B atau D

B. Rapat bisa terus jalan. Kita pun langsung bisa menuju ke RS dimana pasangan dirawat. Jd klo bisa dua-duanya bisa tertangani
D. karena harus tetap professional

SOAL 9
Adik Anda menjadi anggota panitia olahraga. Kemudian bertanya kepada Anda saat di rumah bagaimana cara menyusun kerangka acara tersebut, sementara itu teman adik anda sama-sama kebingungan untuk menyusun kerangka acara. Sikap anda...
a. Menyarankan adik anda berkumpul bersama temannya dan melaksanakan keputusan anggota
b. Menyarankan ide untuk kerangka acara
c. Memberikan pilihan beberapa ide atas dasar dari anda
d. Menjelaskan cara mendapatkan ide ataukerangka
e. Membantu menyusun kerangka berdasarkan pengetahuan anda

Jawaban : D
Peran kita di sini adalah dengan menjelaskan kepada Adik dan teman-temannya bagaimana mendapatkan ide atau kerangka (menjelaskan hal mendasar) karena kita harus mendidik dia agar nantinya dapat menjadi pribadi yang mandiri. Selebihnya kita harus menyerahkan kepadanya konsep yang akan mereka bangun sesuai dengan kretifitas mereka karena ini adalah karya dan project adik Anda dan teman-temannya.

SOAL 10
Anda seorang resepsionis di suatu kantor yang bergerak dalam bidang pelayanan. Banyak keluhan yang ditujukan pada instansi tempat Anda bekerja. Padahal di instansi anda tersebut terdapat fasilitas untuk keluhan Online. Sikap Anda...
a. Menerima keluhan para konsumen sembari mengajarkan cara menyampaikan keluhan secra online
b. Menerima dan menanggapi keluhan sembari mengajarkan cara menyampaikan keluhan secara online
c. Menerima dan menyelesaikan keluhan konsumen sambil menanyakan apakah ada kesulitan saat menyampaikan keluhan tersebut
d. Menyelesaikan keluhan konsumen sambil menanyakan apakah ada kesulitan saat menyampaikan keluhan secara online
e. Mendengarkan keluh kesah konsumen tentang masalahnya dan mengajarkan cara menyampaikan keluhan secara online

Jawaban : B
karena resepsionis biasanya hanya menerima keluhan dan menanggapi sebisanya, blum tentu bisa dia menyelesaikan semua keluhan dari konsumennya.

SOAL 11
Anda mendapatkan promosi jabatan yang sangat anda idam-idamkan. Sikap Anda ....

a. Berusaha mengendalikan kebanggaan dan kebahagiaan diri serta keluarga
b. Sulit menahan diri untuk tidak bangga dan bahagia hingga semua orang harus tahu mengenai promosi saya
c. Merasa bangga dan bahagia serta mengadakan syukuran dengan keluarga
d. Bangga dan bahagia atas diri sendiri
e. Merasa bangga dan bahagia dengan menyuruh keluarga mengadakan syukuran

Jawaban : A
Tetap bangga hanya saja lebih memilih menahan diri. poin disini adalah bagaimana kita bisa mengendalikan diri

SOAL 12
Anda adalah seorang karyawan yang bekerja pada perusahaan yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat dan anda sadar bahwa setiap individu memiliki kemampuan yang berbeda dalam memahami regulasi dan kebijakan pelayanan yang perusahaan anda tetapkan sehingga seringkali terjadi misskomunikasi ditambah lagi hal2 teknis yang seringkali dikeluhkan masyarakat karena mengganggu proses pelayanan perusahaan anda. Oleh karena itu untuk lebih meningkatkan pelayanan maka...
a. Perlu dibuatkan sebuah call center yang siap 24 jam untuk menerima semua pengaduan masyarakat
b. Email koresponden dibutuhkan agar operator bisa melayani seluruh email pertanyaan yang masuk dari masyarakat
c. Menempatkan kotak saran di loket pelayanan untuk mengakomodir semua keluhan masyarakat secara tertulis
d. Mendirikan loket customer service sebagai tempat masyarakat memperoleh informasi secara langsung
e. Membangun sistem FAQ di web perusahaan untuk menjawab pertanyaanpertanyaan yang sering ditanyakan terkait regulasi dan kebijakan pelayanan

Jawaban : D
solusi untuk miskom yaitu mendirikan loket customer service

SOAL 13
Saat anda sementara mengerjakan pekerjaan kantor, datang teman dengan wajah cemberut ingin curhat. Sikap anda....
a. Mendengarkan curhatnya sambil tetap kerja
b. Memberitahukan kalau anda menyelesaikan pekerjaan terlebih dahulu, setelah itu baru mendengarkan curhatnya denga sebaik-baiknya
c. Menghentikan pekerjaan dan mendengarkan curhat teman
d. Memberitahukan kalau lagi kerja dan tidak ingin diganggu
e. Tidak menghiraukan.

Jawaban : B
Karena memprioritaskan pekerjaan (kepentingan umum) namun tetap harus perhatian dengan teman setelah kewajiban diselesaikan.

SOAL 14
Pemerintah memberi arahan kepada seluruh perusahaan agar memperhatikan keberlangsungan lingkungan salah satunya mengurangi penggunaan kertas dalam kegiatan perusahaan. Dengan demikian perusahaan saya pun memberi arahan seperti itu kepada karyawannya. Sebagai karyawan saya akan...
a. Menggunakan email untuk mengirim surat
b. Menggunakan email untuk mengirim surat dan melakukan kegiatan perusahaan secara online
c. Memberikan arahan kepada karyawan mengenai hal peduli lingkungan dan saya akan mengajak mereka
d. Memilih mana kegiatan yang dapat mengurangi jumlah kertas karena saya harus inovatif
e. Memberi alasan kepada pemerintah bahwa perusahaan siap mendukung pengurangan penggunaan kertas

Jawaban : D
menyertakan alasan yang inovatif

SOAL 15
40. Saat sedang sibuk mengerjakan tugas kantor, dengan tiba-tiba atasan anda bertanya yang sebenarnya anda juga kurang paham mengenai hal yang di tanyakan tersebut. akan tetapi ada beberapa yang anda tahu jawabannya, dan hal yang di tanyakan itu sama sekali tidak ada hubungannya dengan pekerjaan kantor juga menurut anda sebagian kurang penting untuk di pertanyakan, maka yang anda lakukan...
a. Pura-pura tidak mendengarkan karena sibuk mengerjakan tugas.
b. Berhenti mengerjakan tugas kantor, dan melayani atasan anda dengan sangat senang dan terbuka, serta ikut bercerita sampai ke masalah pribadi yang anda alami.
c. Menjawab seperlunya dengan tidak menimbulkan perasaan tersinggung atasan.
d. Menjawab seperlunya dan mengatakan bahwa anda sedang fokus mengerjakan tugas.
e. Menjawab seperlunya, mengingatkan dan menegurnya karena cukup mengganggu anda yang sedang bekerja.

Jawaban : C atau D
C. atasan tau kesibukan kita hanya saja atasan butuh teman
D. Kalau tidak ngomong atasan tidak akan berhenti bertanya

SOAL 16
Dina adalah seorang mahasiswi kedokteran, di tengah perkuliahan dia mengalami depresi berat karena kedua orang tuanya meninggal akibat kecelakaan. Sehingga dia berobat sampai sembuh dan bisa menyelesaikan kuliahnya. Setelah selesai kuliah dia ingin melanjutkan sekolah spesialis,

tetapi ditolak oleh panitia seleksi karena ada riwayat gangguan kejiwaan tersebut. Menurut anda tindakan panitia seleksi itu...
a. Sangat tepat karena jika sewaktu-waktu gangguan jiwanya kambuh, bisa membahayakan pasien
b. Tidak tepat karena melanggar HAM
c. seharusnya diterima saja karena Dina sudah sembuh dan tidak akan berpengaruh apa2
d. Seharusnya panitia seleksi memberi kesempatan pada Dina
e. Tepat karena orang dengan riwayat gangguan jiwa bisa meresahkan

Jawaban : A
Kita harus profesional dan tegas dalam menjalankan prosedur apalagi terkait profesi yang menyangkut keselamatan nyawa seseorang

REFERENSI:
Instagram @rekrutmencpnsindonesia